

***PREMESSA:***

Il presente Codice Etico e Corretta Pratica d'Impresa e Concorrenza, descrive le norme di comportamento dirette a supportare una crescita sostenibile e a proteggere la reputazione aziendale, nel rispetto dei principi e dei valori condivisi.

I principi contenuti nel presente Codice integrano le regole di comportamento che ciascun destinatario è tenuto ad osservare.

Questo Codice non tratta ogni singolo principio etico a cui adeguare i comportamenti e non intende sostituire - ma può essere integrato da - qualsiasi altra disposizione legislativa, regolamentare od organizzativa prevista dalle leggi applicabili e dalle politiche, procedure e/o disposizioni organizzative esistenti.

Questo Codice deve essere letto ed interpretato unitamente agli altri codici di comportamento, politiche, procedure, linee guida e/o disposizioni organizzative ad oggi esistenti o eventualmente pubblicati in futuro.

Il senso di responsabilità, fondato sulla correttezza delle azioni, la trasparenza e la continuità dei rapporti nei confronti di tutti, clienti, fornitori, dipendenti e collettività intera, garantite attraverso la necessaria attenzione alle norme ed al corretto operare nonché al dialogo ed alla chiarezza, costituiscono il fondamento di rapporti duraturi e di buona reputazione della Sinergy Solution.

***Applicazione***

Questo Codice si applica a tutti gli amministratori, dipendenti e terzi che svolgono attività con e per conto di Sinergy Solution, alle dipendenze dirette o meno della Società, in tutti i paesi in cui essa opera.

Sinergy Solution si aspetta che il comportamento di tutti i suoi Stakeholder, risulti in linea con quanto contenuto in questo Codice.

Il Codice può essere consultato da tutti i Terzi interessati e liberamente scaricato dal sito web del Gruppo.

***Principi e valori guida***

Sinergy Solution, nelle relazioni intrattenute con la generalità dei soggetti con i quali si trovi ad operare, evita qualsiasi discriminazione fondata sull'età, sul sesso, lo stato di salute, la nazionalità, l'orientamento politico e le fedi religiose.

Nello svolgimento delle proprie attività professionali ad ogni Destinatario sono richiesti comportamenti in linea con i principi di correttezza, onestà e trasparenza.

Ai medesimi criteri devono essere ispirati anche i rapporti tra i Destinatari a tutti i livelli.

Sinergy Solution nella sua azione imprenditoriale è orientata verso i seguenti principi:

- innovazione, intesa quale capacità competitiva di adeguare i propri prodotti e servizi alle sempre nuove esigenze del mercato anche attraverso le opportunità dello sviluppo tecnologico ai fini dell'efficiamento dei costi e del miglioramento della qualità dei processi produttivi;
- massimizzazione della redditività e raggiungimento della eccellenza nei servizi resi alla clientela, al fine di mantenere ed accrescere il valore aziendale.
- l'adozione di logiche di efficienza ed apertura al mercato, nell'ambito di una leale concorrenza con altri operatori e di fermo rifiuto di ogni comportamento collusivo e/o abusivo a danno della clientela e dei consumatori in genere.
- legame col territorio

I principi su cui si basa l'attività di Sinergy Solution si fondano e si sviluppano sui valori guida che sono alla base delle attività lavorative e del raggiungimento di un successo duraturo:

- contrastare il lavoro minorile
- garantire salari e benefit
- rispetto degli orari di lavoro
- contrastare qualsiasi forma di schiavitù
- garantire la libera associazione e contrattazione collettiva
- contrastare ogni forma di maltrattamento e non discriminazione in ogni forma
- contrastare ogni forma di corruzione, estorsione e concussione
- garantire la tutela delle informazioni
- concorrenza leale ed anti-trust
- eliminare conflitti di interesse
- garantire e proteggere la proprietà intellettuale

### *Segnalazioni*

Sinergy Solution provvede a stabilire canali di comunicazione attraverso i quali i soggetti interessati potranno rivolgere le proprie segnalazioni in merito al Codice Etico o a sue eventuali violazioni direttamente a [privacy@sinergysolution.com](mailto:privacy@sinergysolution.com)

## RELAZIONI INTERNE

### *Dipendenti*

#### Condizioni di lavoro

Sinergy Solution riconosce che le proprie risorse umane sono il suo più importante patrimonio impegnandosi a mantenere un elevato livello di fidelizzazione dei propri dipendenti anche attraverso i seguenti principi:

- non si avvale di lavoro minorile,
- eroga compensi equi e benefit conformi alla legge applicabile,
- non si avvale di lavoro forzato,
- riconosce e rispetta il diritto al lavoro e la libertà di associazione,
- non tollera alcuna forma di discriminazione,
- garantisce a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro,
- rispetta le norme relative all'orario di lavoro,
- tiene in considerazione le comunità locali,
- non tollera alcuna forma di corruzione,
- fa business nel rispetto dell'ambiente e in modo responsabile.

Sinergy Solution s'impegna a rispettare il principio secondo cui tutte le persone devono avere uguale accesso a lavoro, strutture, servizi e programmi, a prescindere da caratteristiche e condizioni personali che non siano legate a performance, competenza, conoscenza o qualifica.

Riconosciamo e promuoviamo il valore positivo della diversità e non tolleriamo discriminazione e molestie contro chiunque, sulla base di genere, razza, religione, credo, età, origine etnica, nazionalità, stato civile, maternità o paternità, gravidanza, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica e/o condizione personale

## Salute e Sicurezza

Il rispetto per la salute individuale e collettiva è uno dei principi imperativi che governano tutte le attività e, pertanto, non può essere violato in nessuna decisione aziendale o da nessun dipendente. Sinergy Solution persegue questa finalità attraverso una puntuale azione di analisi dei rischi e definizione di azioni di mitigazione garantendo l'utilizzo di metodi di lavoro, attrezzature ed ambienti di lavoro tali da assicurare la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori e mediante specifiche attività di formazione e di comunicazione volte a sensibilizzare tutti i dipendenti e i collaboratori.

## *Ambiente*

Sinergy Solution promuove attivamente uno sviluppo sostenibile e responsabile.

Tale impegno va oltre il rispetto delle leggi, favorendo l'integrazione delle migliori pratiche ambientali in tutte le decisioni aziendali.

Tutte le fasi di gestione del servizio tengono conto della riduzione dell'impatto ambientale: particolare attenzione è rivolta all'applicazione e al costante sviluppo di tecnologie che consentono il risparmio energetico, la riduzione delle emissioni, e l'adozione di strategie di riciclaggio dei rifiuti.

## *Informazioni aziendali e protezione dei beni*

Tutte le informazioni aziendali devono essere accessibili esclusivamente ai dipendenti o ad altri soggetti specificamente autorizzati, conformemente alle norme e alle procedure/politiche aziendali applicabili.

Ad ogni dipendente e collaboratore è richiesto di contribuire attivamente, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, alla salvaguardia e gestione della proprietà intellettuale al fine di consentirne lo sviluppo, la protezione e l'accrescimento.

Sinergy Solution assicura la protezione delle informazioni e dei dati personali relativi ai suoi Dipendenti e ai Terzi o quelli di qualsiasi Stakeholder e ne evita l'uso improprio, limitando l'accesso dei dati ai dipendenti che necessitano di tali informazioni/dati per scopi organizzativi e di business, in conformità alle leggi applicabili ed ai requisiti delle migliori prassi per la protezione della privacy. Ogni dipendente e collaboratore è direttamente e personalmente responsabile della protezione e della cura dei beni aziendali assegnati. Tali beni devono essere utilizzati in modo attento e responsabile, evitando usi diversi da quelli consentiti dalla Società e che potrebbero danneggiarne l'efficienza o non risultare conformi

I computer e gli account email aziendali, nonché le informazioni in essi contenute, sono di proprietà di Sinergy Solution e devono essere utilizzati per incarichi e scopi aziendali, e per un limitato uso personale che sia compatibile con le inerenti e specifiche procedure.

Contenuti dei computer e degli account email di lavoro possono essere ispezionati e controllati, conformemente alle leggi locali, ad esempio per verificare possibili comportamenti delittuosi o per proteggere i diritti e la proprietà.

## RELAZIONI ESTERNE

### *Comunità locale e Pubblica Amministrazione*

Sinergy Solution considera la popolazione e le comunità locali del territorio in cui è presente fra i suoi principali Stakeholder e si impegna a promuovere i rapporti con gli stessi nelle forme previste dalle leggi applicabili nei diversi ordinamenti.

Sinergy Solution si impegna ad adottare ogni misura di prevenzione e controllo ritenuta opportuna al fine di garantire, nell'ambito della propria operatività, il pieno rispetto delle vigenti leggi e regolamenti, normative di vigilanza e di sicurezza, norme di autoregolamentazione di settore,

normative e regolamenti interni, in ogni contesto geografico ed a tutti i livelli decisionali ed esecutivi.

I Destinatari, nel già dovuto rispetto della legge e delle normative e regolamenti vigenti, sono tenuti ad adeguare le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni previsti dal presente Codice.

É fatto divieto di effettuare qualsiasi tipo di pagamento, offrire o ricevere qualunque utilità di valore nell'ambito delle relazioni con la Pubblica Amministrazione ai fini di ottenere o mantenere un incarico o qualsiasi altro vantaggio commerciale

### ***Fornitori***

Il rapporto con tutti i fornitori si basa e si ispira ai principi di efficienza, lealtà, correttezza ed imparzialità ed ai quali viene dato e richiesto lo stesso principio del codice etico medesimo qui espresso.

### ***Clienti***

Con lo scopo di dare il massimo grado di soddisfazione ai propri clienti, Sinergy Solution dedica i propri sforzi a realizzare ed immettere sul mercato i prodotti che rispondano ai requisiti clienti nel rispetto della sicurezza, dell'ambiente ed affidabilità. Tali rapporti devono essere basati su principi di reciproca trasparenza, di rispetto delle regole del mercato e dell'antitrust, attraverso comportamenti affidabili, corretti e garantendo informazioni complete e accurate sui prodotti offerti.

### ***Requisiti cogenti nazionali ed internazionali***

Sinergy Solution recepisce appieno i regolamenti in tutte le sue prescrizioni attraverso un continuo e costante aggiornamento dei regolamenti nazionali ed internazionali con società competenti esterne che aiutano l'azienda a mantenere un controllo ed adeguatezza delle proprie modalità di lavoro sul prodotto finale

### ***Concorrenza***

La concorrenza leale è prerequisite fondamentale nella creazione del successo aziendale attraverso performance positive.

Sinergy Solution riconosce senza riserve i principi dell'economia di mercato e della concorrenza leale, anche noti come leggi antitrust, e agisce conformemente alle norme relative a concorrenza, antitrust e commercio

Gli accordi che risultano in violazione della concorrenza leale sono severamente proibiti, come le pratiche commerciali che possono rappresentare una violazione delle norme antitrust

### ***Corretta pratica d'Impresa***

Sinergy Solution gestisce e comunica accuratamente i dati finanziari aziendali nel rispetto delle regole e secondo la prevalente pratica industriale e attua tutto ciò in suo potere per minimizzare il rischio di introduzione sul mercato di materiali e prodotti contraffatti ed attuare procedure per il rispetto delle leggi e delle restrizioni per l'esportazione e importazione dei beni

Grezzago 01 settembre 2023

Il legale rappresentante

Caterina Morri